

## Términos y condiciones - Song & Dance 2021

TÉRMINOS DE USO Y CONDICIONES DE LA COMPRA DE ENTRADAS A TRAVÉS DE PINTIKET (Web y App). El COMPRADOR acepta irrevocablemente las siguientes condiciones generales en la compra de entradas por el sistema PINTIKET para el evento Song & Dance 2021.

Primero: PINTIKET, es una marca registrada de propiedad de EQUILIBRIO SOCIAL Y CULTURAL S.A.S., persona jurídica radicada en Bogotá Colombia, en apoyo tecnológico con Redeban Multicolor para facilitar la compra de entradas a espectáculos públicos.

Segundo: Las entradas son vendidas a un COMPRADOR, a través de PINTIKET en carácter de arrendador de una herramienta web y bajo responsabilidad, en atención y operación, de la empresa organizadora del evento virtual, COLEGIO MARYMOUNT.

Tercero: EL COMPRADOR de entradas virtuales es el usuario, previamente registrado en la página [www.pintiket.com](http://www.pintiket.com) quien acepta haber anotado toda la información personal veraz, real, requerida, y es el único responsable por la información allí registrada. Quien suministre información o use su derecho de ingreso para falsificaciones o adulteraciones será responsable en los términos del código penal colombiano.

Cuarto: En caso de que EL COMPRADOR adquiera 2 o más entradas, deberá registrar para cada entrada un número de identificación diferente, debido a que en el acceso a transmisión se validará un único acceso por entrada.

Quinto: Para soporte técnico durante el proceso de compra, EL COMPRADOR podrá comunicarse al Call Center de PINTIKET a los teléfonos: 031 747 0611 y 302 317 1585.

Sexto: El COLEGIO MARYMOUNT es responsable por el aplazamiento o cancelación de la actividad, así como por cualquier hecho que ocurra durante la celebración de este. Si la fecha u hora del evento o la actividad fuera modificada, la presente entrada será válida para ser utilizada en la fecha u hora definitiva que fije el COLEGIO MARYMOUNT.

Séptimo: EL COMPRADOR declara conocer que la realización del evento, del que adquiera entradas a través de la herramienta PINTIKET, no depende de EQUILIBRIO SOCIAL Y CULTURAL S.A.S. quien no se responsabiliza por horarios, realización, organización o contenido del evento; esta responsabilidad es del COLEGIO MARYMOUNT, quien aparece con nombre e identificación al lado del código de ingreso.

Octavo: Las compras realizadas por el sistema PINTIKET, están sujetas a la verificación, y aceptación de la tarjeta débito o crédito por parte del banco o entidad financiera, con la que el comprador hace la compra, así como a la verificación de los datos.

Noveno: PINTIKET es la plataforma oficial de venta de entradas virtuales al evento Song & Dance 2021 y ni PINTIKET ni el COLEGIO MARYMOUNT se hacen responsables por la falsificación de entradas vendidas a través de otras plataformas o personas.

Décimo: El COMPRADOR acepta que los datos de evento, número de tiquetes, valor de los tiquetes, fecha y hora del evento, han sido revisadas por él y la información ingresada al sistema PINTIKET es de su responsabilidad.

Décimo primero: PINTIKET, no está obligado a hacer devoluciones de dinero por errores de fechas, horas, valores registrados, nombre de eventos, calidad de los espectáculos, o en general causas ajenas a responsabilidades propias o de sus agentes. PINTIKET, no está obligado a reponer códigos falsificados y/o extraviados; estos son de entera responsabilidad del COMPRADOR. Esta entrada no podrá ser utilizada para la reventa o aplicación comercial ni de promoción alguna sin previa autorización por escrito del COLEGIO MARYMOUNT.

Décimo segundo: El COMPRADOR conoce, que la información personal registrada en el sistema de PINTIKET al momento de la compra, NO será utilizada por parte de PINTIKET para el uso comercial y promocional de otros eventos para los que haga el servicio de promoción y venta de entradas.

Décimo tercero: PINTIKET realiza los cargos en COP Pesos colombianos, aunque su procesador de pago está en el extranjero. Si tiene una cuenta en dólares, su banco podría procesar esta compra en esa moneda e incluso aplicar un cargo adicional por esta transacción.

Décimo cuarto: Las compras efectuadas en la página web [www.pintiket.com](http://www.pintiket.com) se entienden efectuadas en los términos de la legislación colombiana, en particular la ley 527 de 1999; razón por la que todas las transacciones, consultas y compras se reputan firmadas electrónicamente por el usuario, quien se obliga en los términos legales en el negocio jurídico realizado.

Décimo quinto: Para ingresar al evento virtual, EL COMPRADOR deberá tener a la mano el correo electrónico enviado por PINTIKET, en donde encontrará el **número de documento** único registrado para cada entrada y la palabra clave **marymount2021**; con estos datos podrá acceder a través de la página web [www.marymountbogota.com/song-and-dance-2021](http://www.marymountbogota.com/song-and-dance-2021) haciendo clic en el botón “*Watch live broadcast*”. Cada entrada tiene **un acceso único por usuario**, por lo cual no puede ser compartido ni distribuido a varios usuarios.

Podrá acceder desde cualquier dispositivo con acceso a internet de más de 2MB.

Décimo sexto: Se dispone de la línea de WhatsApp [316 744 8995](https://www.whatsapp.com/business/contact?phone=3167448995) para solicitar soporte durante el proceso de conexión y acceso a la transmisión el día del evento, en caso de requerirlo.

Décimo séptimo: Se prohíbe expresamente la grabación, reproducción y/o publicación total o parcial, por cualquier medio, del contenido del evento sin autorización expresa y por escrito por parte del COLEGIO MARYMOUNT.

Décimo octavo: Cualquier diferencia surgida entre las partes será dirimida en derecho aplicando la legislación colombiana; el COMPRADOR se obliga a hacer cualquier reclamación directamente al COLEGIO MARYMOUNT, y usar todos los métodos alternativos de solución de conflictos.

Décimo noveno: En caso de cancelación por cualquier circunstancia, interrupción y/o reprogramación del evento, el COLEGIO MARYMOUNT será el único responsable frente a los compradores para informar por los canales oficiales del colegio las decisiones al respecto.

Vigésimo: EL COLEGIO MARYMOUNT, no realizará devoluciones de dinero a los compradores.